

ISO 9001: 2000

DESCRIPCIÓN GENERAL

- ISO: International Standardization Organization. El Organismo se crea en 1947.
- Se forma el comité ISO/TC-176 para desarrollar el estándar de calidad en 1986.
- Se publica el ISO 9000 en 1987 (primera edición). En 1994 es publicada la segunda edición, vigente a la fecha. Se publicó la tercera edición en el segundo semestre del 2000.
- ISO 9000: Es un estándar internacional para sistemas de calidad. Es aplicable a empresas de cualquier tipo y tamaño.
- ISO 9000 indica QUE requerimientos se deben cubrir, no indica COMO aplicarlos. La tendencia actual es contar con sistemas de calidad Orientados a la Prevención de Problemas. Lo anterior se logra orientado la inspección hacia el Sistema, más que al producto o servicio.
- Para inspeccionar o revisar el Sistema es necesario tenerlo definido y documentado. La inspección será a través de auditorías para verificar el cumplimiento de la documentación. Las fallas detectadas en el Sistema y corregidas, evitan que las mismas repercutan en fallas del producto o servicio.
- La Norma Internacional ISO 9000 exige administrar el Sistema de Calidad.
- El principal enfoque de esta Norma se basa en los procesos y procedimientos administrativos.
- El servicio que proporciona DiagnoXControl consiste en actuar como líderes o co-líderes en el proyecto total de la empresa, apoyando con una serie de experiencias previas y actuando como verdaderos facilitadores.
- Cambios significativos en la empresa respecto de expansiones, crecimiento acelerado, fusiones y adquisiciones sin estandarización de procesos.
- Implementación de nuevas tecnologías y sistemas están sucediendo en este momento o se avecinan en muy corto plazo y no está la empresa preparada para disponer de estas herramientas debido a que no tiene documentado su sistema de operación.
- Los accionistas desean convertir a la empresa en una empresa de clase mundial y conviene estandarizar todos los procesos.

EXPERIENCIAS ACTUALES | NECESIDAD DEL SERVICIO

ISO 9001: 2000

ENFOQUE Y METODOLOGÍA

- El mercado en donde opera la empresa es cada vez mas demandante de este tipo de prácticas estándar debido al reconocimiento que esta estandarización tiene.
- La competencia ya está en estos procesos.

El nuevo estándar pone mayor énfasis en:

- Mejora continua.
- Prevención de no conformidades.
- Relación con el cliente.
- Administración de los recursos.

Las principales etapas para el desarrollo del programa de ISO 9000 consisten en:

- Concientización.
- Conocimiento y Compromiso.
- Planeación y Documentación.
- Implantación y Auditorías.
- Certificación.
- Mantenimiento del Certificado.

Las principales etapas del Plan de Implementación, son:

1. Realizar un programa de capacitación ejecutiva.
2. Asignar un Líder del Proyecto.
3. Asegurar el compromiso de la Dirección / Consejo de Administración.
4. Elaborar un Presupuesto.
5. Establecer un Comité que haga las veces de Guía.
6. Formar un Comité de Coordinadores y Equipos de Trabajo.

ISO 9001: 2000

7. Capacitar a los Coordinadores y Equipos en ISO 9001.
8. Realizar un Diagnóstico de la Situación Actual.
9. Elaborar el Plan detallado de Actividades a Realizar.
10. Definir Formatos de Documentación.
11. Elaborar los Manuales del Sistema.
12. Capacitar a los Auditores Internos.
13. Difundir en la Organización la Política de Calidad y el compromiso del ISO 9001.
14. Capacitar al personal en ISO 9001 y Procedimientos.
15. Implantar las Auditorías Internas ISO 9001.
16. Seleccionar al Certificador.
17. Realizar una Pre-Auditoría al Sistema.
18. Continuar con las Auditorías Internas.
19. Entregar Manuales al Certificador.
20. Realizar la Auditoría de Certificación.

BENEFICIOS

- Estándar Universal para Sistemas de Calidad. Orientado a cumplir los requerimientos del cliente.
- Obliga a la disciplina de trabajo en la organización. Asegura la consistencia en la calidad del producto o servicio.
- Orientado a prevención de fallas. Reduce los costos por fallas.
- Mejora la comunicación interna. Asegura la estandarización de las operaciones.
- Es una herramienta de ventas. Reduce el tiempo de capacitación al nuevo personal.
- Ayuda a la mejora continua. Reconocimiento del mercado.

ISO 9001: 2000

CAPACIDADES Y HABILIDADES DEL CONSULTOR

- Incremento de Calidad / Confiabilidad. Anticipación a problemas (prevención)
- Reducción del tiempo de negociación.
- Incremento en la satisfacción del cliente.
- Sistema de Calidad documentado .
- Auditoría Interna del Sistema ISO 9001:2000 .

- DiagnoXControl es una empresa líder en México en la prestación de servicios de consultoría relacionados con la implementación del sistema de Gobierno Corporativo, la implementación y operación de Comités de Auditoría y otros Comités y el análisis, estudio y evaluación del sistema de control interno que todas las organizaciones deben mantener operando.
- La Firma trabaja de la mano con sus clientes para lograr documentar el control interno sobre el sistema de reporte e información y la revelación de controles y procedimientos; evalúa, diseña y recomienda mejoras en procesos y controles.
- DiagnoXControl es la unión de 2 de las mas importantes firmas de Consultoría a nivel nacional como lo son: Intertax, S.C. y Gabriel Gutiérrez y Asociados S.C.
- DiagnoXControl tiene mas de 30 profesionales distribuidos en el país en diferentes localidades.
- La característica mas importantes de la Firma es que buscamos establecer un lenguaje común de soluciones para nuestros clientes.

CONTACTOS

Juan Francisco Martínez Magallanes
jfmm@diagnoxcontrol.com

Gabriel Gutiérrez Pimentel
ggutierrez@diagnoxcontrol.com